

INFORMATIVA PRIVACY CLIENTI

Ai sensi dell'artt. 13 e 14 del Regolamento UE n. 2016/679 (di seguito "GDPR"), relativo alla protezione delle persone fisiche con riguardo al trattamento dei dati personali e alla loro libera circolazione, la Nova Domus Aurelia S.r.l., nella qualità di Titolare del trattamento dei dati personali, ha l'obbligo di fornirle tutte le informazioni relative alle finalità e alle modalità di trattamento dei Suoi dati personali, l'indicazione dei soggetti a cui i Suoi dati potranno essere comunicati, e tutti i diritti che la legge Le riconosce in relazione alla gestione dei dati personali da parte del Titolare.

La invitiamo pertanto a prendere atto delle informazioni ivi contenute e ad esprimere il consenso al trattamento sottoscrivendo la presente informativa.

1 Il Titolare del Trattamento.

Il Titolare del trattamento dei dati è la Nova Domus Aurelia S.r.l. con sede in Roma in Via La Spezia 6, Codice Fiscale e Partita IVA 13521401003

2 Dati personali oggetto del trattamento da parte del Titolare

Il Titolare del Trattamento raccoglierà e tratterà i Suoi dati personali, ovvero qualsiasi informazione che possa identificarla e che sia a Lei direttamente o indirettamente riconducibile, quali, a titolo meramente indicativo:

1. Dati identificativi personali;
2. Dati particolari;
3. Dati relativi al soggiorno;
4. Preferenze personali;
5. Documenti identificativi;
6. Firma autografa;
7. Storico degli acquisti;
8. Dati delle carte di credito e/o bancarie;
9. Immagini della videosorveglianza;
10. Dati relativi ai device elettronici utilizzati per connettersi alla rete della struttura;
11. Dati di accesso ed uso delle risorse ICT.

E ogni altro dato che risulti necessario per il raggiungimento delle finalità di cui al paragrafo 4.

Saranno inoltre trattati dati particolari quali:

- Dati relativi a condizioni di salute.

3 Modalità di raccolta dei dati personali

I dati personali vengono forniti direttamente dall'interessato al Titolare del trattamento o raccolti attraverso altri soggetti quali:

- Portali di prenotazioni alberghiere;
- Agenzie di viaggio tradizionali;
- Enti, Associazioni, Organizzazioni, Aziende o privati che organizzano eventi o soggiorni nella struttura;

4 Finalità del trattamento

I dati personali raccolti dal Titolare del Trattamento, verranno trattati per le seguenti finalità:

- a) Gestione clienti;
- b) Sottoscrizione e gestione dei contratti;
- c) Gestione amministrativa;
- d) Gestione del contenzioso;
- e) Customer care;
- f) Pubbliche relazioni
- g) Promozione, marketing e pubblicità;
- h) Protezione della salute fisica delle persone;
- i) Sicurezza interna;
- j) Proteggere e garantire la sicurezza e l'incolumità delle persone;
- k) Proteggere l'integrità della proprietà e del patrimonio aziendale;

5 Base giuridica del trattamento

Il trattamento dei dati avverrà nella rigorosa osservanza delle prescrizioni di legge, secondo i principi di liceità e correttezza e nel rispetto del diritto alla riservatezza. Il trattamento dei dati avverrà sulla base di:

- Manifestazione del consenso;
- Obblighi precontrattuali e contrattuali;
- Obblighi di legge;
- Interesse legittimo del Titolare.

6 Modalità del Trattamento

Il trattamento sarà svolto in forma automatizzata e manuale, nel rispetto di quanto previsto dall'art. 32 del GDPR 2016/679 ed in particolare:

- a) Attraverso operazioni che consentiranno la raccolta, la registrazione, l'organizzazione, la conservazione, la consultazione, l'elaborazione, la modificazione, la selezione, l'estrazione, l'utilizzo, la comunicazione, la cancellazione e la distruzione dei dati.
- b) Attraverso l'impiego di strumenti elettronici o comunque automatizzati che consentano la memorizzazione, la gestione e la trasmissione dei dati, ma sempre configurati, in modo da garantirne la massima riservatezza e la necessaria tutela.
- c) Attraverso l'impiego di documenti contenuti su supporto cartaceo con la predisposizione di idonee misure di custodia che ne precludano la conoscenza a soggetti privi di autorizzazione.

7 Natura del conferimento dei dati e rifiuto a conferirli

Ove il conferimento dei dati personali sia funzionale all'esecuzione di un contratto o all'adempimento di un obbligo di legge il trattamento è indispensabile e in caso di rifiuto a trattare i dati oggetto della presente informativa, il Titolare del Trattamento non potrà adempiere alle attività di cui al paragrafo 4 ed in generale non sarà in grado di poter adempiere alle obbligazioni assunte.

Relativamente alle finalità del trattamento per le quali è richiesto il suo consenso, il diniego non pregiudicherà gli obblighi assunti.

8 Comunicazione dei dati

I dati personali potranno essere trasferiti e trattati da altri soggetti, nella qualità di autorizzati, responsabili o titolari autonomi del trattamento dati, al fine di ottemperare ad obblighi precontrattuali, contrattuali, di legge, o per interesse legittimo.

Categorie dei destinatari potrebbero quindi essere, a titolo meramente indicativo:

- Incaricati;
- Responsabili del Trattamento;
- Amministratori di sistema;
- Consulenti Contabilità;
- Consulenti legali;
- Banche;
- Enti assicurativi;
- Società di revisione;
- Società di servizi per la manutenzione dell'infrastruttura alberghiera;
- Società di forniture servizi internet e posta elettronica;
- Enti, Associazioni, Organizzazioni, Aziende o privati che organizzano eventi o soggiorni nella struttura;
- Pubblica autorità;
- Forze di polizia.
- I dati conferiti e raccolti dal Titolare del Trattamento non sono soggetti a pubblica diffusione o profilazione.

9 Trasferimento dei dati all'estero

Il Titolare potrebbe ricorrere a servizi offerti da società terze, le quali tratteranno i tuoi dati in qualità di responsabili del trattamento e conformemente alle istruzioni impartite loro dal Titolare. È possibile che alcuni dei trattamenti svolti dai responsabili abbiano luogo al di fuori del territorio dell'Unione Europea. In questi casi, il Titolare ricorre a strumenti giuridici al fine di assicurare una adeguata protezione ai dati personali trattati (ad esempio sulla base di una decisione di adeguatezza del Paese Terzo da parte della Commissione Europea, o attraverso la stipula di clausole contrattuali standard previste dalla Commissione Europea).

10 Termini di Conservazione

I dati personali saranno conservati per il tempo strettamente necessario all'esecuzione delle attività connesse alle finalità di cui alla presente informativa. Nella fattispecie i tempi di conservazione saranno:

- anni (secondo quanto previsto dagli obblighi civilistici - Art. 2220 Cod. Civ.);
- 3 mesi al massimo dalla data di check-out per i dati delle carte di credito;
- 3 anni al massimo dall'ultimo check-out per i dati personali, particolari, relativi al soggiorno, le preferenze personali, documenti identificativi,

firma autografa e lo storico degli acquisti e dati per il marketing salvo diversa indicazione dell'interessato;

- 48 ore al massimo per le immagini della videosorveglianza;
- 90 giorni dal check-out per i dati relativi al traffico telefonico;
- 1 anno per i dati di accesso ed uso delle risorse ICT.

Fatti salvi in ogni caso, periodi di conservazione maggiori se previsti da specifiche normative di settore. In caso di contenziosi, i dati personali verranno conservati fino al termine prescrizione previsto dalla normativa per la tutela dei diritti connessi al rapporto contrattuale.

11 Diritti dell'interessato

Con apposita comunicazione scritta trasmessa a mezzo Pec o lettera raccomandata a/r all'indirizzo del Titolare del Trattamento, Lei ha:

Diritto di accesso ai dati (Art. 15, GDPR)

Ottenere dal titolare del trattamento la conferma che sia o meno in corso un trattamento di dati personali che La riguardano e in tal caso, di ottenere l'accesso ai dati personali e a determinate informazioni specificatamente indicate all'art. 15 del GDPR.

Diritto di rettifica (Art. 16, GDPR)

Ottenere dal titolare del trattamento la rettifica dei dati personali inesatti che La riguardano senza ingiustificato ritardo. Tenuto conto delle finalità del trattamento, inoltre ha il diritto di ottenere l'integrazione dei dati personali incompleti, anche fornendo una dichiarazione integrativa.

Diritto alla cancellazione (Art. 17, GDPR)

Ottenere dal titolare del trattamento la cancellazione dei dati personali che La riguardano senza ingiustificato ritardo e il titolare del trattamento ha l'obbligo di cancellare senza ingiustificato ritardo i Suoi dati personali, salvo non vi siano motivi impeditivi all'esercizio del suddetto diritto.

Diritto di limitazione di trattamento (Art. 18, GDPR)

Ottenere, ove possibile, la limitazione del trattamento dei Suoi dati personali o revocare il consenso precedentemente reso. La revoca del consenso non pregiudicherà la liceità dei trattamenti effettuati in precedenza.

Diritto alla portabilità dei dati (Art. 20, GDPR)

Se il trattamento si basa sul consenso o su un contratto ed è effettuato con mezzi automatizzati, ha il diritto di ricevere in un formato strutturato, di uso comune e leggibile da dispositivo automatico i dati personali che ha fornito al titolare del trattamento e ha il diritto di trasmetterli ad un altro titolare del trattamento o farli trasferire direttamente dal titolare, se tecnicamente fattibile.

Diritto di opposizione (Art. 21, GDPR)

Opporsi in qualsiasi momento, per motivi connessi alla sua situazione particolare, al trattamento dei dati personali basati sull'interesse legittimo del titolare o sul Suo consenso, compresa la profilazione, salvo che il Titolare dimostri l'esistenza di motivi legittimi cogenti per procedere al trattamento che prevalgano sui Suoi diritti.

Diritto di proporre reclamo all'autorità di controllo (Art. 77, GDPR) Fatto salvo ogni altro ricorso amministrativo o giurisdizionale, qualora dovessero ritenere che il trattamento che La riguarda violi il presente regolamento può proporre reclamo all'Autorità di controllo, nonché, più in generale, esercitare tutti i diritti che gli sono riconosciuti dalle vigenti disposizioni di legge.

Le richieste rivolte al Titolare potranno essere inviate ai contatti del Titolare del trattamento al seguente indirizzo: Nova Domus Aurelia S.r.l. Via La Spezia 6 00182 Roma- pec: domusnovaurelia@pec.it

I reclami all'autorità di controllo potranno essere rivolti al Garante per la protezione dei dati personali, Piazza Venezia, 11 – 00187 Roma, IT-00186 Roma, pec: protocollo@pec.gpdp.it.

12 Tempi di risposta da parte del Titolare

Il Titolare dovrà procedere in tal senso senza ritardo e, comunque, al più tardi entro un mese dal ricevimento della richiesta. Il termine può essere prorogato di due mesi, se necessario, tenuto conto della complessità e del numero delle richieste ricevute dal Titolare. In tali casi il Titolare entro un mese dal ricevimento della richiesta, provvederà alla comunicazione delle motivazioni relative all'eventuale proroga.

13 Decorrenza

La presente informativa deve ritenersi valida a far data 21.03.2022

Roma, 21.03.2022

Nova Domus Aurelia S.r.l.

Il/La Sottoscritto/a in calce identificato/a dichiara di avere ricevuto completa informativa ai sensi degli Artt. 13 e 14 del Regolamento UE2016/679 e di averne ben compreso i contenuti.

Per presa visione dell'informativa

Firma (Nome e Cognome):

.....

Dichiarazioni di consenso al trattamento

Presa visione dell'Informativa Privacy sopra riportata, consapevole che il mio consenso è puramente facoltativo, oltre che revocabile in qualsiasi momento

Autorizzo **Non autorizzo:** Il Titolare al trattamento dei dati inerenti al mio stato di salute per l'erogazione dei Servizi Alberghieri, al fine di poter fruire il miglior livello di ospitalità e per la protezione della mia salute fisica;

Autorizzo **Non autorizzo:** Il Titolare alla comunicazione verso l'esterno di informazioni legate alla mia permanenza, con l'unico scopo di consentire la ricezione di messaggi e chiamate a me destinate.

Autorizzo **Non autorizzo:** Il Titolare per le finalità di marketing all'invio di quanto di seguito specificato: comunicazioni commerciali/promozionali, tramite modalità automatizzate di contatto (come e-mail, sms) e tradizionali (es. telefonate con operatore e posta tradizionale) sui propri prodotti e servizi, segnalazione di eventi aziendali, rilevazione del grado di soddisfazione della clientela, nonché realizzazione di indagini di mercato ed analisi statistiche

Roma,

Firma: